



МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

**ИНСТИТУТ ТЕХНОЛОГИЙ (ФИЛИАЛ) ФЕДЕРАЛЬНОГО
ГОСУДАРСТВЕННОГО БЮДЖЕТНОГО ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО
УЧРЕЖДЕНИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
В Г. ВОЛГОДОНСКЕ РОСТОВСКОЙ ОБЛАСТИ**

(Институт технологий (филиал) ДГТУ в г. Волгодонске)



**ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ
(ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА)**

**для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации
по дисциплине**

**«Транспортное обслуживание в сервисе, туризме и индустрии гостеприимства»
для обучающихся по направлению подготовки**

43.03.02 Туризм

**Профиль «Организация и управление туристическим предприятием»
2024 года набора**

Волгодонск
2024

Лист согласования

Оценочные материалы (оценочные средства) по дисциплине

**«Транспортное обслуживание в сервисе, туризме и индустрии
гостеприимства»**
(наименование)

составлены в соответствии с требованиями Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования направлению подготовки (специальности)

43.03.02 Туризм

(код направления (специальности), наименование)

Рассмотрены и одобрены на заседании кафедры «Технический сервис и информационные технологии» протокол № 9 от «22» апреля 2024 г.

Разработчики оценочных материалов (оценочных средств)

Ст. преп. кафедры ТСиИТ


подпись А.В. Ременцов
«22» 04 2024 г.

И. о. зав. кафедрой ТСиИТ

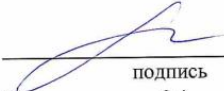

подпись Н.В. Кочковая
«22» 04 2024 г.

Согласовано:

Представитель работодателя
Директор ООО «Саквояж»


подпись М.Н. Новикова
«22» 04 2024 г.

Директор МБУДО «Пилигрим»


подпись В.Б. Платонов
«22» 04 2024 г.

Содержание

	С.
1 Паспорт оценочных материалов (оценочных средств)	4
1.1 Перечень компетенций, формируемых дисциплиной (модулем), с указанием этапов их формирования в процессе освоения ОПОП	4
1.2 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования	7
1.3 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций, описание шкал оценивания	9
2 Контрольные задания (демоверсии) для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы	11

1 Паспорт оценочных материалов (оценочных средств)

Оценочные материалы (оценочные средства) прилагаются к рабочей программе дисциплины и представляет собой совокупность контрольно-измерительных материалов (типовые задачи (задания), контрольные работы, тесты и др.) и методов их использования, предназначенных для измерения уровня достижения обучающимися установленных результатов обучения.

Оценочные материалы (оценочные средства) используются при проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся.

1.1 Перечень компетенций, формируемых дисциплиной, с указанием этапов их формирования в процессе освоения ОПОП

Перечень компетенций, формируемых в процессе изучения дисциплины:

УК-1 Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач.

Конечными результатами освоения дисциплины являются сформированные когнитивные дескрипторы «знать», «уметь», «владеть», расписанные по отдельным компетенциям. Формирование дескрипторов происходит в течение всего семестра по этапам в рамках контактной работы, включающей различные виды занятий и самостоятельной работы, с применением различных форм и методов обучения (табл. 1).

Таблица 1 – Формирование компетенций в процессе изучения дисциплины

Код компетенции	Проверяемые индикаторы достижения компетенции	Планируемые результаты обучения	Вид учебных занятий, работы, формы и методы обучения, способствующие формированию и развитию компетенции	Контролируемые разделы	Оценочные материалы (оценочные средства), используемые для оценки уровня сформированности компетенции
УК-1	УК-1.1 Знает основные характеристики поиска, анализа и синтеза информации, полученной из разных актуальных источников, методы критического анализа и системного подхода; применяемые в соответствии с требованиями и условиями поставленной задачи	Формулирует сущность проектирования и разработки стратегии поведения фирмы в туризме; теоретические основы разработки стратегии поведения фирмы и проектирования в туризме; основные методы стратегического анализа и проектирования в туризме;	Лекции, практические занятия, самостоятельная работа	Все разделы	Оценочные материалы для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации
	УК-1.2 Умеет применять в процессе решения поставленных задач методики поиска, сбора и обработки информации, полученной из разных источников, осуществляя ее критический анализ и синтез, с учетом выявленных системных связей и отношений между изучаемыми явлениями, процессами и/или объектами	Частично собирает исходные данные, необходимые для разработки стратегии поведения туристической фирмы и проектирования её поведения в рамках стратегического управления; результативно собирает исходные данные, необходимые для разработки стратегии поведения туристической фирмы, анализировать и интерпретировать полученные результаты для обоснования выбора стратегии туристической фирмы и проектирования её поведения в рамках стратегического управления;	Лекции, практические занятия, самостоятельная работа	Все разделы	Оценочные материалы для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации
	УК-1.3 Владеет навыками поиска, сбора и обработки, критического анализа и синтеза информации, методикой системного подхода в процессе решения поставленных задач	Реализует основы проектирования в туризме, навыками сбора исходных данных и методами проектирования стратегии поведения туристической фирмы в рамках стратегического менеджмента; владеет основами проектирования в туризме, навыками сбора исходных данных и методами	Лекции, практические занятия, самостоятельная работа	Все разделы	Оценочные материалы для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации

		проектирования стратегии поведения туристической фирмы в рамках стратегического менеджмента;			
--	--	--	--	--	--

1.2 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Оценивание результатов обучения по дисциплине осуществляется в соответствии с Положением о текущем контроле и промежуточной аттестации обучающихся.

Для заочной формы обучения текущая аттестация не предусмотрена.

По дисциплине «Транспортное обслуживание в сервисе, туризме и индустрии гостеприимства» предусмотрены следующие виды контроля: текущий контроль промежуточная аттестация (оценивается уровень и качество подготовки по дисциплине в целом).

Промежуточная аттестация по дисциплине «Транспортное обслуживание в сервисе, туризме и индустрии гостеприимства» проводится в форме экзамена. В табл. 2 приведено весовое распределение баллов и шкала оценивания по видам контрольных мероприятий.

Таблица 2 – Весовое распределение баллов и шкала оценивания по видам контрольных мероприятий

Текущий контроль (50 баллов ¹)						Промежуточн ая аттестация (50 баллов)	Итоговое количество баллов по результатам текущего контроля и промежуточн ой аттестации
Блок 1			Блок 2				
Лекцион ные занятия (X ₁)	Практи ческие заняти я (Y ₁)	Лаборат орные занятия (Z ₁)	Лекцион ные занятия (X ₂)	Практич еские занятия (Y ₂)	Лаборат орные занятия (Z ₂)	от 0 до 50 баллов	Менее 41 балла – не зачтено; Более 41 балла – зачтено
5	15	-	5	25	-		
Сумма баллов за 1 блок = 20			Сумма баллов за 2 блок = 30				

Для определения фактических оценок каждого показателя выставляются следующие баллы (табл.3):

Таблица 3– Распределение баллов по дисциплине

Вид учебных работ по дисциплине	Количество баллов	
	1 блок	2 блок
<i>Текущий контроль (50 баллов)</i>		
Выполнение практических работ, самостоятельной работе в форме доклада, сообщений подготовка презентаций, выполнение тестовых заданий	-	-
Защита практических работ в форме собеседования по контрольным вопросам	-	-
<i>Промежуточная аттестация (50 баллов)</i>		

¹ Вид занятий по дисциплине (лекционные, практические, лабораторные) определяется учебным планом. Количество столбцов таблицы корректируется в зависимости от видов занятий, предусмотренных учебным планом.

Распределение баллов по блокам, по каждому виду занятий в рамках дисциплины определяет преподаватель. Распределение баллов по дисциплине утверждается протоколом заседания кафедры.

По заочной форме обучения мероприятия текущего контроля не предусмотрены.

Экзамен по дисциплине «Транспортное обслуживание в сервисе, туризме и индустрии гостеприимства» проводится в устной форме в виде ответов на вопросы для промежуточной аттестации. Задание для экзамена состоит из 3 вопросов. Первый и второй вопрос позволяют проконтролировать знания обучающегося, третий – умения и навыки. Правильные ответы на первый и второй вопросы оцениваются в 15 баллов, третий – в 20 баллов. За неверно выполненное задание – 0 баллов.

Сумма баллов по дисциплине 100 баллов

Экзамен является формой итоговой оценки качества освоения обучающимся образовательной программы по дисциплине в целом или по разделу дисциплины. По результатам экзамена обучающемуся выставляется оценка «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», или «неудовлетворительно».

Оценка «отлично» (81-100 баллов) выставляется обучающемуся, если:

- обучающийся набрал по текущему контролю необходимые и достаточные баллы для выставления оценки автоматом²;
 - обучающийся знает, понимает основные положения дисциплины, демонстрирует умение применять их для выполнения задания, в котором нет явно указанных способов решения;
 - обучающийся анализирует элементы, устанавливает связи между ними, сводит их в единую систему, способен выдвинуть идею, спроектировать и презентовать свой проект (решение);
 - ответ обучающегося по теоретическому и практическому материалу, содержащемуся в вопросах экзаменационного билета, является полным, и удовлетворяет требованиям программы дисциплины;
 - обучающийся продемонстрировал свободное владение концептуально-понятийным аппаратом, научным языком и терминологией соответствующей дисциплины;
 - на дополнительные вопросы преподавателя обучающийся дал правильные ответы.
- Компетенция (и) или ее часть (и) сформированы на высоком уровне (уровень 3) (см. табл. 1).

Оценка «хорошо» (61-80 баллов) выставляется обучающемуся, если:

- обучающийся знает, понимает основные положения дисциплины, демонстрирует умение применять их для выполнения задания, в котором нет явно указанных способов решения; анализирует элементы, устанавливает связи между ними;
- ответ по теоретическому материалу, содержащемуся в вопросах экзаменационного билета, является полным, или частично полным и удовлетворяет требованиям программы, но не всегда дается точное, уверенное и аргументированное изложение материала;
- на дополнительные вопросы преподавателя обучающийся дал правильные ответы;
- обучающийся продемонстрировал владение терминологией соответствующей дисциплины.

Компетенция (и) или ее часть (и) сформированы на среднем уровне (уровень 2) (см. табл. 1).

Оценка «удовлетворительно» (41-60 баллов) выставляется обучающемуся, если:

- обучающийся знает и воспроизводит основные положения дисциплины в соответствии с заданием, применяет их для выполнения типового задания в котором очевиден способ решения;
- обучающийся продемонстрировал базовые знания важнейших разделов дисциплины и содержания лекционного курса;
- у обучающегося имеются затруднения в использовании научно-понятийного аппарата в терминологии курса;

² Количество и условия получения необходимых и достаточных для получения автомата баллов определены Положением о системе «Контроль успеваемости и рейтинг обучающихся»

- несмотря на недостаточность знаний, обучающийся имеет стремление логически четко построить ответ, что свидетельствует о возможности последующего обучения.

Компетенция (и) или ее часть (и) сформированы на базовом уровне (уровень 1) (см. табл. 1).

Оценка «неудовлетворительно» (менее 41 балла) выставляется обучающемуся, если:

- обучающийся имеет представление о содержании дисциплины, но не знает основные положения (темы, раздела, закона и т.д.), к которому относится задание, не способен выполнить задание с очевидным решением, не владеет навыками построения стандартных теоретических и эконометрических моделей, методикой стратегического планирования на примере предприятия;

- у обучающегося имеются существенные пробелы в знании основного материала по дисциплине;

- в процессе ответа по теоретическому материалу, содержащемуся в вопросах экзаменационного билета, допущены принципиальные ошибки при изложении материала.

Компетенция(и) или ее часть (и) не сформированы.

1.3 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности

Оценивание результатов обучения студентов по дисциплине «Транспортное обслуживание в сервисе, туризме и индустрии гостеприимства» осуществляется по регламенту текущего контроля и промежуточной аттестации.

Текущий контроль в семестре проводится с целью обеспечения своевременной обратной связи, для коррекции обучения, активизации самостоятельной работы студентов. Результаты текущего контроля подводятся по шкале балльно-рейтинговой системы, реализуемой в ДГТУ.

Текущий контроль осуществляется два раза в семестр по календарному графику учебного процесса в рамках проведения контрольных точек.

Формы текущего контроля знаний:

- устный опрос;
- письменный опрос;
- тестирование;
- выполнение и защита практических заданий.

Проработка конспекта лекций и учебной литературы осуществляется студентами в течение всего семестра, после изучения новой темы. Перечень вопросов для устного опроса определен содержанием темы в РПД и методическими рекомендациями по изучению дисциплины.

Защита практических заданий производится студентом в день их выполнения в соответствии с планом. Преподаватель проверяет правильность выполнения практического задания студентом, контролирует знание студентом пройденного материала с помощью контрольных вопросов или тестирования.

Оценка компетентности осуществляется следующим образом: в процессе защиты выявляется компетентность в соответствии с практическим заданием, затем преподавателем дается комплексная оценка деятельности студента.

Высокую оценку получают студенты, которые при подготовке материала для самостоятельной работы сумели самостоятельно составить логический план к теме и реализовать его, собрать достаточный фактический материал, показать связь рассматриваемой темы с современными проблемами науки и общества, со специальностью студента и, каков авторский вклад в систематизацию, структурирование материала.

Оценка качества подготовки на основании выполненных заданий ведется преподавателям (с обсуждением результатов), баллы начисляются в зависимости от сложности задания.

Контроль освоения умения и усвоенных знаний дисциплины «Транспортное обслуживание в сервисе, туризме и индустрии гостеприимства» осуществляется в процессе промежуточной аттестации на экзамене. Условием допуска к экзамену является положительная текущая аттестация по всем практическим работам учебной дисциплины, ключевым теоретическим вопросам дисциплины.

Практическая работа в форме отчета, защита отчета по контрольным вопросам к практической работе в форме собеседования.

Практическая работа – это один из основных видов работы обучающихся и важный этап их профессиональной подготовки. Основными целями практической работы являются: расширение и углубление знаний обучающихся, выработка умений и навыков самостоятельно выполнять эксперименты, выработка приемов и навыков в анализе теоретического и практического материала, использования известных закономерностей и обработке экспериментального материала, а также логично, правильно, ясно, последовательно и кратко излагать свои мысли в письменном виде. Обучающийся, со своей стороны, при выполнении практической работы должен показать умение работать с литературой, правильно интерпретировать полученные результаты.

Практической работой предусмотрены краткие ответы на контрольные вопросы в письменном виде, которые могут быть по решению преподавателя использованы в ходе собеседования.

2 Контрольные задания (демоверсии) для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

2.1 Задания для оценивания результатов обучения в виде знаний

Перечень вопросов для проведения экзамена

1. Виды транспортных услуг в сервисе.
2. Роль транспортных процессов в сервисе.
3. Основные понятия о транспортной системе.
4. Организация управления транспортной системой.
5. Структура и функции служб организации перевозок.
6. Виды и средства перевозок и их характеристики.
7. Сферы использования различных видов транспорта.
8. Формы взаимодействия различных видов транспорта.
9. Мотивации выбора вида перевозки.
10. Туристские маршруты и их виды.
11. Перевозка пассажиров и грузов автомобильным транспортом.
12. Организация перевозок автотранспортными предприятиями.
13. Показатели качества сервисных услуг при перевозке туристов автомобильным транспортом.
14. Классификация подвижного состава автомобильного транспорта.
15. Основные преимущества и недостатки автомобильного транспорта.
16. Роль и место автобусных и автомобильных перевозок в туристических путешествиях.
17. Особенности передвижения и путешествия туристов на автобусах.
18. Перечислите составляющие качественного сервиса при перевозке туристов на автобусе.
19. Опишите технологию взаимодействия водителя и экскурсовода при осуществлении экскурсий на автомобильном транспорте.
20. Организация перевозок населения страны и туристов воздушным транспортом.
21. Виды воздушных перевозок пассажиров.
22. Классификация подвижного состава воздушного транспорта.
23. Основные преимущества и недостатки воздушного транспорта.
24. Права и обязанности бортпроводника.
25. Опишите технологию взаимодействия бортпроводника с пассажирами при перевозке воздушным транспортом.
26. Перечислите составляющие качественного сервиса на воздушном судне.
25. Обслуживание населения страны и туристов на железнодорожном транспорте.
26. Роль и место железнодорожного транспорта при перевозке пассажиров.
27. Классификация подвижного состава железнодорожного транспорта.
28. Опишите технологию взаимодействия проводника вагона поезда с пассажирами.
29. Перечислите составляющие качественного сервиса на железнодорожном транспорте.
30. В чем суть корректной коммуникации и взаимодействия с пассажирами.
31. Специфика и проблемы сервиса на железнодорожном транспорте.
32. Обслуживание населения страны и туристов речным транспортом.
33. Разработайте оценочные показатели качества водного транспорта.
34. Классификация и мировой рынок речных круизов и путешествий.
35. Классификация подвижного состава речного транспорта.
36. Обслуживание населения страны и туристов морским транспортом.
37. Обязанности стюардов на водном транспорте.
38. Опишите технологию взаимодействия стюарда с пассажирами.
39. Морской круиз как комплексный туристский продукт.
40. Морские пассажирские линии и круизы.
41. Разработайте перечень обязанностей и требований стюарда круизного лайнера.
42. Технические характеристики круизного лайнера.

- 43. Воздействие различных видов транспорта на окружающую среду.
- 44. Основные виды загрязнений окружающей среды транспортом.
- 45. Воздействие автомобильного транспорта на окружающую среду.

Критерий оценки:

Полнота ответа на поставленный вопрос, умение использовать термины, приводить примеры, делать выводы.

Пример экзаменационного задания по дисциплине «Транспортное обслуживание в сервисе, туризме и индустрии гостеприимства»



МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ИНСТИТУТ ТЕХНОЛОГИЙ (ФИЛИАЛ) ФЕДЕРАЛЬНОГО
ГОСУДАРСТВЕННОГО БЮДЖЕТНОГО ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО
УЧРЕЖДЕНИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
В Г. ВОЛГОДОНСКЕ РОСТОВСКОЙ ОБЛАСТИ
(Институт технологий (филиал) ДГТУ в г. Волгодонске)

Факультет «Технологии и менеджмент»

Кафедра «Технический сервис и информационные технологии»

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ Б И Л Е Т № 1
на 2023/2024 учебный год

- 1. Виды транспортных услуг в сервисе.
- 2. Классификация подвижного состава воздушного транспорта.

3. Практическое задание.

Зав. кафедрой _____ Н.В. Кочковая _____
подпись дата

АКТУАЛЬНО НА
20__ / 20__ уч.год _____ 20__ / 20__ уч.год _____
Подпись Ф.И.О. зав.каф. Подпись Ф.И.О. зав.каф.

Карта тестовых заданий

Компетенция УК-1 Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач

Индикаторы УК-1.3 Владеет навыками поиска, сбора и обработки, критического анализа и синтеза информации, методикой системного подхода в процессе решения поставленных задач

Дисциплина Транспортное обслуживание в сервисе, туризме и индустрии гостеприимства

Описание теста:

1. Тест состоит из 70 заданий, которые проверяют уровень освоения компетенций обучающегося. При тестировании каждому обучающемуся предлагается 30 тестовых заданий по 15 открытого и закрытого типов разных уровней сложности.
2. За правильный ответ тестового задания обучающийся получает 1 условный балл, за неправильный ответ – 0 баллов. По окончании тестирования, система автоматически определяет «заработанный итоговый балл» по тесту, согласно критериям оценки
- 3 Максимальная общая сумма баллов за все правильные ответы составляет – 100 баллов.
4. Тест успешно пройден, если обучающийся правильно ответил на 70% тестовых заданий (61 балл).

5. На прохождение тестирования, включая организационный момент, обучающимся отводится не более 45 минут. На каждое тестовое задание в среднем по 1,5 минуты.
6. Обучающемуся предоставляется одна попытка для прохождения компьютерного тестирования.

Кодификатором теста по дисциплине является раздел рабочей программы «4. Структура и содержание дисциплины (модуля)»

Комплект тестовых заданий

Задания закрытого типа

Задания альтернативного выбора

*Выберите **один** правильный ответ*

Простые (1 уровень)

1 Данные, не указываемые в авиабилете:

- А) номер рейса
- Б) класс обслуживания
- В) адрес пассажира**
- Г) код авиакомпании

2 Тип движения, к которому относят дополнительные рейсы в период пиковых нагрузок

- А) сезонные**
- Б) регулярные
- В) разовые

3 Наиболее вместительный вид транспорта

- А) Автомобиль
- Б) Морской круизный лайнер**
- В) Воздушное судно
- Г) Поезд

4 Транспортное средство, отличающееся самой большой мобильностью:

- А) водные суда
- Б) поезда
- В) автомобили**
- Г) самолеты

5 Наиболее популярное море для круизного туризма

- А) Средиземное**
- Б) Охотское
- В) Чукотское
- Г) Азовское

6 Обозначение категорий уровня круизные судов

- А) баллы
- Б) буквы
- В) звезды**
- Г) классы

Средне –сложные (2 уровень)

7 Признаки, не характерные для классификации транспортных путешествий:

- А) Способ передвижения на маршруте
- Б) Продолжительность пути
- В) Вид транспорта
- Г) **Погодные условия**

8 Тип авиации, к которой относят самолеты МЧС

- А) Гражданская
- Б) **Государственная**
- В) Экспериментальная
- Г) Частная

9 Основным нормативным документом между пассажиром и авиаперевозчиком является

- А) Контракт на оказание транспортных услуг
- Б) **Договор воздушной перевозки**
- В) Пассажирский купон
- Г) Договор аренды пассажирского места в самолете

10 Основной нормативный документ, регулирующий авиаперевозки в РФ:

- А) Кодекс гражданской авиации
- Б) Соглашение для унификации основных правил международных воздушных перевозок
- В) **Воздушный кодекс РФ**
- Г) Транспортный кодекс РФ

11 Название Варшавской конвенции, регулирующей авиаперевозки в международном сообщении:

- А) Правила международных перевозок пассажиров, багажа, и грузов
- Б) **Соглашение по унификации основных правил международных воздушных перевозок**
- Г) Правила, рекомендации и процедуры по стратегическим направлениям развития гражданской авиации

12 Запрещенные предметы для перевозки в ручной клади на авиарейсах

- А) слуховой аппарат
- Б) Мобильный телефон
- В) Зонт
- Г) **Жидкости объемом свыше 100 мл.**

13 Вес багажа может для провоза бизнес-классом на борту самолета (кг)

- А) 20
- Б) **30**
- В) 40
- Г) 50

14 Схема питания на борту самолета при полете продолжительностью 4 часа:

- А) холодные закуски
- Б) **горячее питание + холодные закуски**
- В) 2 горячих питания
- Г) 2 горячих и холодные закуски

15 Случаи, при которых производится продление срока годности авиабилета:

- А) **отмена рейса**
- Б) превышение нормы веса багажа

- В) наличие в вещах пассажира запрещенных предметов
- Г) опоздание на рейс

16 Авиатариф, не относящийся к специальным:

- А) семейный
- Б) молодежный
- В) студенческий
- Г) **базовый**

17 Трансфер представляет собой:

- А) обмен валюты в аэропорту
- Б) бюро по прокату транспортных средств
- В) **перевозка от аэропорта до места назначения**
- Г) услуги переводчика в аэропорту

18 Качественный показатель, характеризующий авиакомпанию на рынке перевозчиков:

- А) объем финансовой выручки
- Б) **имидж авиакомпании**
- В) количество перевезенных пассажиров за год
- Г) темпы роста продаваемых билетов

19 Вид транспортной сети, отличающийся самыми высокими темпами прироста:

- А) железные дороги
- Б) автомобильные дороги
- В) судоходные реки и каналы
- Г) **воздушные пути**

20 Самая длинная в мире ж/д магистраль:

- А) Байкало-Амурская магистраль (БАМ)
- Б) Северо-Кавказская железная дорога
- В) **Транссибирская магистраль**
- Г) Октябрьская железная дорога

21 Страна, являющаяся лидером по густоте железных дорог

- А) Россия
- Б) Канада
- В) Китай
- Г) **Бельгия**

22 Конвенция, регулирующая правила перевозки туристов водным транспортом:

- А) **Афинская**
- Б) Варшавская
- В) Женевская
- Г) Бернская

Сложные вопросы (3 уровень)

23 Разновидность чартерного авиарейса, при которой самолет фрахтуется на определенный временной интервал, в течение которого он находится в полном распоряжении заказчика вне зависимости от его использования

- А) блок-чартер
- Б) сплит-чартер
- В) **тайм-чартер**
- Г) чартерная цепочка

24 Объем валюты, допускаемый к провозу на международных авиарейсах без таможенного декларирования, (эквивалентно тыс.долл.)

- A) 10**
- Б) 20
- В) 30
- Г) 40

25 Железнодорожный тариф, относящийся к общему пассажирскому

- A) покилометровый
- Б) абонементный
- В) зонный
- Г) межгосударственный**

Задания на установление соответствия

Установите соответствие между левым и правым столбцами.

Простые (1 уровень)

26 Определите порядок приоритетности в предоставлении воздушного пространства
(1б, 2г, 3а, 4в)

- | | |
|---|--|
| 1 | а) нерегулярные воздушные перевозки |
| 2 | б) оказание помощи при ЧС |
| 3 | в) учебные, спортивные, демонстрационные мероприятия |
| 4 | г) регулярные пассажирские перевозки |

27 Определите порядок транспортных средств по возрастанию эксплуатационной скорости
(1а, 2в, 3б, 4г)

- | | |
|---|----------------|
| 1 | а) Автомобили |
| 2 | б) Поезда |
| 3 | в) Речные суда |
| 4 | г) Самолеты |

28 Установите соответствие утверждений
(1г, 2а, 3б, 4в)

- | | |
|---|------------------------|
| 1 Самый скоростной транспорт | а) морские лайнеры |
| 2 Самый вместительный транспорт | б) автомобиль |
| 3 Самый мобильный транспорт | в) космический корабль |
| 4 Новейший по времени возникновения транспорт | г) воздушные суда |

Средне-сложные (2 уровень)

29 Выявите соответствие показателей качества обслуживания на транспорте с номенклатурной группой
(1г, 2в, 3б, 4а)

- | | |
|----------------------------|--|
| 1 Экономические показатели | а) наличие табло с расписанием рейсов |
| 2 Показатели комфортности | б) безаварийность рейсов |
| 3 Показатели безопасности | в) температура воздуха в транспортном средстве |

4 Информационные показатели

- г) стоимость проезда
д) имидж перевозчика

30 Определите последовательность типов поездов по увеличению скорости

(1Г, 2Б, 3а, 4В)

- 1 а) Скоростной
2 б) Скорый
3 в) Высокоскоростной
4 г) Пассажирский

31 Определите последовательность мест размещения на ж/д транспорте по увеличению уровня комфорта

(1B, 2Г, 3б, 4a)

- 1 а) Люкс
2 б) СВ
3 в) Плацкарт
4 г) Купе

32 Установите последовательность организации автотуров

(1B, 2a, 3б, 4Г)

- 1 а) Разработка схемы безопасности на маршруте
- 2 б) Утверждение паспорта маршрута
- 3 в) Проектирование трассы маршрута
- 4 г) Пробная обкатка маршрута

Сложные вопросы (3 уровень)

33 Установите соответствие между видами авиации и воздушными полетами

(1B, 2Г, 3б, 4a)

- | | |
|--|------------------------------|
| 1 Регулярные пассажирские рейсы | а) военная авиация |
| 2 Рейсы МЧС | б) экспериментальная авиация |
| 3 Разработки конструкторских бюро | в) гражданская авиация |
| 4 Воздушные суда для
патрулирования границ РФ | г) государственная авиация |

34 Определите последовательность судоходных каналов по мере возрастания их протяженности

(1Г, 2В, 3Б, 4В)

- 1 а) Волго-Донской
- 2 б) Суэцкий
- 3 в) Волго-Балтийский
- 4 г) Панамский

35 Установите соответствие между международными конвенциями и видами транспорта, который они регулируют

(1б, 2в, 3а, 4г)

- | | |
|-------------|--------------|
| 1 Афинская | а) воздушный |
| 2 Женевская | б) водный |

3 Варшавская
4 Бернская

в) автомобильный
г) железнодорожный

Задания открытого типа

Задания на дополнение

Напишите пропущенное слово.

Простые (1 уровень)

36 Перевозка, при которой пункт отправления и пункт назначения расположены на территории разных государств _____ **Международная**

37 Название водного транспортного средства, перемещающегося за счет вращения педалей _____ **катамаран**

38 Вид чартера, при котором воздушное судно совершает рейсы по схеме «туда-обратно» в течение длительного периода _____ **Чартерная цепочка, чартерная цепь, цепочка**

39 Комплекс зданий и сооружений, предназначенный для обслуживания пассажиров на воздушном транспорте _____ **Аэропорт, аэровокзал**

40 Тип маршрута, при котором путь следования транспортного средства проходит по замкнутому кругу _____ **Кольцевой**

41 Речной судоходный канал, соединяющий реки Волга и Дон _____
Волго-Донской, Волго-Донской канал, Волго-Дон, Волгодонской

42 Тип речного круиза, в котором сочетается отдых и проведение конференций, симпозиумов, переговоров _____
Деловой / деловой круиз / конгресс-круиз / конгрессный / конгрессный круиз

Средне-сложные (2 уровень)

43 Длительное морское путешествие _____ **Круиз**

44 Количество часов, которое пассажиры круизного судна могут пребывать без визы в российских портах по пути следования _____ **72**

45 Крупнейший российский морской порт на Дальнем Востоке _____ **Владивосток**

46 Российский железнодорожный перевозчик _____
РЖД / Российские железные дороги / ОАО РЖД

47 Российское ведомство, управляющее всеми видами перевозок _____
Министерство транспорта / Минтранс

48 Комплекс зданий и сооружений, предназначенных для обслуживания пассажирских поездов и пассажиров _____
Железнодорожный вокзал / вокзал / жд вокзал / ж/д вокзал

49 Пассажирский поезд, следующий по специальному туристскому маршруту под фирменным названием с полным комплексом услуг для пассажиров _____
Туристский поезд / туристический поезд

- 50 Самолет, способный приводняться на водные объекты _____ **Амфибия**
- 51 Самый безопасный вид транспорта _____ **Самолет / воздушное судно**
- 52 Документ, разрешающий въезд, выезд или транзит через страну при международных перевозках _____ **Виза**
- 53 Процедуры, связанные с проверкой соблюдения правил провоза багажа через границу при международных перевозках _____ **Таможенные формальности / таможенные процедуры**
- 54 Самый дорогостоящий и наиболее комфортный класс в авиаперевозках _____ **Первый / первый класс**
- 55 Самый скоростной вид транспорта _____ **Воздушный / самолет / воздушное судно**
- 56 Свод документов, регулирующих внутренние воздушные перевозки в РФ _____ **Воздушный кодекс / Воздушный кодекс РФ**
- 57 Вид транспорта, занимающий минимальный процент в структуре мирового пассажирооборота _____ **водный**
- 58 Вид чартера, при котором перевозка состоит из двух стыковочных чартеров _____ **поли-чартер/поличартер/поличартерный рейс**
- 59 Тип маршрута, при котором путь следования транспортного средства проходит по прямому маршруту _____ **линейный**
- 60 Название вида транспорта с использованием животных _____ **гужевой**
- 61 Тип круиза, в котором сочетаются посещение труднодоступных мест, научно-исследовательская составляющая _____ **экспедиционный/экспедиционный круиз**
- 62 Тип визы, дающий право на посещение страны для поклонения культовым религиозным местам _____ **паломническая**
- 63 Крупнейший российский морской порт на западе страны _____ **Калининград**
- 64 Самая протяженная в мире железнодорожная магистраль _____ **Транссибирская/Трансисиб**
- 65 Фамилия советского авиаконструктора, по первым буквам которой был назван самолет ТУ-154 _____ **Туполев**
- 66 Название самого популярного туристского поезда, называющегося как "Orient Express" _____ **Восточный экспресс**

Сложные вопросы (3 уровень)

- 67 Договор фрахтования воздушного судна для выполнения разового рейса или определённой программы без твёрдого расписания _____ **Чартер, чартерное соглашение, чартерный рейс**

68 Железнодорожное сообщение в пределах нескольких участков железных дорог на расстояние более 700 км. _____Дальнее

69 Комплексные перевозки пассажиров на поезде и автобусе, состыкованные по времени _____Мультимодальные / Мультимодальные перевозки

70 Совокупность характеристик процесса и условий выполнения перевозок, обеспечивающая удовлетворение установленных или предполагаемых потребностей пассажиров _____Качество / качество транспортных перевозок / качество транспортных услуг

Карта учета тестовых заданий (вариант 1)

Компетенция	УК-1 Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач			
Индикатор	УК-1.3 Владеет навыками поиска, сбора и обработки, критического анализа и синтеза информации, методикой системного подхода в процессе решения поставленных задач			
Дисциплина	Транспортное обслуживание в сервисе, туризме и индустрии гостеприимства			
Уровень освоения	Тестовые задания			Итого
	Закрытого типа		Открытого типа	
	Альтернативный выбор	Установление соответствия/последовательности	На дополнение	
1.1.1 (20%)	5	2	7	14
1.1.2 (70%)	17	7	24	48
1.1.3 (10%)	3	1	4	8
Итого:	25 шт.	10 шт.	35 шт.	70 шт.

Карта учета тестовых заданий (вариант 2)

Компетенция	УК-1 Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач		
Индикатор	УК-1.3 Владеет навыками поиска, сбора и обработки, критического анализа и синтеза информации, методикой системного подхода в процессе решения поставленных задач		
Дисциплина	Транспортное обслуживание в сервисе, туризме и индустрии гостеприимства		
Уровень освоения	Тестовые задания		
	Закрытого типа		Открытого типа
	Альтернативного выбора	Установление соответствия/Установление последовательности	На дополнение
1.1.1	1 Данные, не указываемые в авиабилете: А) номер рейса Б) класс обслуживания В) адрес пассажира Г) код авиакомпании 2 Тип движения, к которому относят дополнительные рейсы в период пиковых нагрузок А) сезонные	26 Определите порядок приоритетности в предоставлении воздушного пространства 1 2 3 4 а) нерегулярные воздушные перевозки б) оказание помощи при ЧС	36 Перевозка, при которой пункт отправления и пункт назначения расположены на территории разных государств _____ 37 Название водного транспортного средства, перемещающегося за счет вращения педалей _____ катамаран 38 Вид чартера, при котором

	Б) регулярные В) разовые 3 Наиболее вместительный вид транспорта А) Автомобиль Б) Морской круизный лайнер В) Воздушное судно Г) Поезд 4 Транспортное средство, отличающееся самой большой мобильностью: А) водные суда Б) поезда В) автомобили Г) самолеты 5 Наиболее популярное море для круизного туризма А) Средиземное Б) Охотское В) Чукотское Г) Азовское 6 Обозначение категорий уровня круизные судов А) баллы Б) буквы В) звезды Г) классы	в) учебные, спортивные, демонстрационные мероприятия г) регулярные пассажирские перевозки 27 Определите порядок транспортных средств по возрастанию эксплуатационной скорости 1 2 3 4 а) Автомобили б) Поезда в) Речные суда г) Самолеты 28 Установите соответствие утверждений 1 Самый скоростной транспорт 2 Самый вместительный транспорт 3 Самый мобильный транспорт 4 Новейший по времени возникновения транспорт а) морские лайнеры б) автомобиль в) космический корабль г) воздушные суда	воздушное судно совершает рейсы по схеме «туда-обратно» в течение длительного периода _____ 39 Комплекс зданий и сооружений, предназначенный для обслуживания пассажиров на воздушном транспорте _____ 40 Тип маршрута, при котором путь следования транспортного средства проходит по замкнутому кругу _____ 41 Речной судоходный канал, соединяющий реки Волга и Дон _____ 42 Тип речного круиза, в котором сочетается отдых и проведение конференций, симпозиумов, переговоров _____
1.1.2	7 Признаки, не характерные для классификации транспортных путешествий: А) Способ передвижения на маршруте Б) Продолжительность пути В) Вид транспорта Г) Погодные условия 8 Тип авиации, к которой относят самолеты МЧС А) Гражданская Б) Государственная В) Экспериментальная Г) Частная 9 Основным нормативным документом между пассажиром и авиаперевозчиком является А) Контракт на оказание транспортных услуг Б) Договор воздушной перевозки В) Пассажирский купон Г) Договор аренды пассажирского места в самолете 10 Основной нормативный документ, регулирующий авиаперевозки в РФ: А) Кодекс гражданской авиации Б) Соглашение для	29 Выявите соответствие показателей качества обслуживания на транспорте с номенклатурной группой 1 Экономические показатели 2 Показатели комфортности 3 Показатели безопасности 4 Информационные показатели а) наличие табло с расписанием рейсов б) безаварийность рейсов в) температура воздуха в транспортном средстве г) стоимость проезда д) имидж перевозчика 30 Определите последовательность типов поездов по увеличению скорости 1 2 3 4 а) Скоростной б) Скорый в) Высокоскоростной г) Пассажирский 31 Определите последовательность мест размещения на ж/д транспорте по увеличению уровня комфорта 1	43 Длительное морское путешествие _____ 44 Количество часов, которое пассажиры круизного судна могут пребывать без визы в российских портах по пути следования _____ 45 Крупнейший российский морской порт на Дальнем Востоке _____ 46 Российский железнодорожный перевозчик _____ 47 Российское ведомство, управляющее всеми видами перевозок _____ 48 Комплекс зданий и сооружений, предназначенных для обслуживания пассажирских поездов и пассажиров _____ 49 Пассажирский поезд, следующий по специальному туристскому маршруту под фирменным названием с полным комплексом услуг для пассажиров _____ 50 Самолет, способный приводняться на водные объекты _____ 51 Самый безопасный вид транспорта _____ 52 Документ, разрешающий въезд, выезд или транзит через страну при международных

	унификации основных правил международных воздушных перевозок В) Воздушный кодекс РФ Г) Транспортный кодекс РФ 11 Название Варшавской конвенции, регулирующей авиаперевозки в международном сообщении: А) Правила международных перевозок пассажиров, багажа, и грузов Б) Соглашение по унификации основных правил международных воздушных перевозок Г) Правила, рекомендации и процедуры по стратегическим направлениям развития гражданской авиации 12 Запрещенные предметы для перевозки в ручной клади на авиарейсах А) Маникюрный набор Б) Мобильный телефон В) Зонт Г) Жидкости объемом свыше 100 мл. 13 Вес багажа может для провоза бизнес-классом на борту самолета (кг) А) 20 Б) 30 В) 40 Г) 50 14 Схема питания на борту самолета при полете продолжительностью 4 часа: А) холодные закуски Б) горячее питание + холодные закуски В) 2 горячих питания Г) 2 горячих и холодные закуски 15 Случаи, при которых производится продление срока годности авиабилета: А) отмена рейса Б) превышение нормы веса багажа В) наличие в вещах пассажира запрещенных предметов Г) опоздание на рейс 16 Авиатариф, не относящийся к специальным: А) семейный Б) молодежный	2 3 4 а) Люкс б) СВ в) Плацкарт г) Купе 32 Установите последовательность организации автотуров 1 2 3 4 а) Разработка схемы безопасности на маршруте б) Утверждение паспорта маршрута в) Проектирование трассы маршрута г) Пробная обкатка маршрута	перевозках _____ 53 Процедуры, связанные с проверкой соблюдения правил провоза багажа через границу при международных перевозках _____ 54 Самый дорогостоящий и наиболее комфортный класс в авиаперевозках _____ 55 Самый скоростной вид транспорта _____ 56 Свод документов, регулирующих внутренние воздушные перевозки в РФ _____ 57 Вид транспорта, занимающий минимальный процент в структуре мирового пассажирооборота _____ 58 Вид чартера, при котором перевозка состоит из двух стыковочных чартеров _____ 59 Тип маршрута, при котором путь следования транспортного средства проходит по прямому маршруту _____ 60 Название вида транспорта с использованием животных _____ 61 Тип круиза, в котором сочетаются посещение труднодоступных мест, научно-исследовательская составляющая _____ 62 Тип визы, дающий право на посещение страны для поклонения культовым религиозным местам _____ 63 Крупнейший российский морской порт на западе страны _____ 64 Самая протяженная в мире железнодорожная магистраль _____ 65 Фамилия советского авиаконструктора, по первым буквам которой был назван самолет ТУ-154 _____ 66 Название самого популярного туристского поезда, называющегося как "Orient Express" _____
--	--	---	--

	В) студенческий Г) базовый 17 Трансфер представляет собой: А) обмен валюты в аэропорту Б) бюро по прокату транспортных средств В) услуги переводчика в аэропорту Г) перевозка от аэропорта до места назначения 18 Качественный показатель, характеризующий авиакомпания на рынке перевозчиков: А) имидж авиакомпании Б) объем финансовой выручки В) количество перевезенных пассажиров за год Г) темпы роста продаваемых билетов 19 Вид транспортной сети, отличающийся самыми высокими темпами прироста: А) железные дороги Б) автомобильные дороги В) судоходные реки и каналы Г) воздушные пути 20 Самая длинная в мире ж/д магистраль: А) Байкало-Амурская магистраль (БАМ) Б) Северо-Кавказская железная дорога В) Транссибирская магистраль Г) Октябрьская железная дорога 21 Страна, являющаяся лидером по густоте железных дорог А) Россия Б) Канада В) Китай Г) Бельгия 22 Конвенция, регулирующая правила перевозки туристов водным транспортом: А) Афинская Б) Варшавская В) Женевская Г) Бернская		
1.1.3	23 Разновидность чартерного авиарейса, при которой самолет фрахтуется на определенный временной интервал, в течение	33 Установите соответствие между видами авиации и воздушными полетами 1 Регулярные пассажирские рейсы 2 Рейсы МЧС	67 Договор фрахтования воздушного судна для выполнения разового рейса или определенной программы без твердого расписания _____

	которого он находится в полном распоряжении заказчика вне зависимости от его использования А) блок-чартер Б) сплит-чартер В) тайм-чартер Г) чартерная цепочка 24 Объем валюты, допускаемый к провозу на международных авиарейсах без таможенного декларирования, (эквивалентно тыс.долл.) А) 10 Б) 20 В) 30 Г) 40 25 Железнодорожный тариф, относящийся к общему пассажирскому А) покилометровый Б) абонементный В) зонный Г) межгосударственный	3 Разработки конструкторских бюро 4 Воздушные суда для патрулирования границ РФ а) военная авиация б) экспериментальная авиация в) гражданская авиация г) государственная авиация 34 Определите последовательность судоходных каналов по мере возрастания их протяженности 1 2 3 4 а) Волго-Донской б) Суэцкий в) Волго-Балтийский г) Панамский 35 Установите соответствие между международными конвенциями и видами транспорта, который они регулируют 1 Афинская 2 Женевская 3 Варшавская 4 Бернская а) воздушный б) водный в) автомобильный г) железнодорожный	68 Железнодорожное сообщение в пределах нескольких участков железных дорог на расстояние более 700 км. _____ 69 Комплексные перевозки пассажиров на поезде и автобусе, состыкованные по времени _____ 70 Совокупность характеристик процесса и условий выполнения перевозок, обеспечивающая удовлетворение установленных или предполагаемых потребностей пассажиров _____
Итого:	25 шт.	10 шт.	35 шт.

Критерии оценивания

Критерии оценивания тестовых заданий

Критерии оценивания: правильное выполнение одного тестового задания оценивается 1 условным баллом, неправильное – 0 баллов.

Максимальная общая сумма баллов за все правильные ответы составляет наивысший балл – 100 баллов.

Шкала оценивания результатов компьютерного тестирования обучающихся (рекомендуемая)

Оценка	Процент верных ответов	Баллы
«удовлетворительно»	70-79%	61-75 баллов
«хорошо»	80-90%	76-90 баллов
«отлично»	91-100%	91-100 баллов

Ключи ответов

№ тестовых заданий	Номер и вариант правильного ответа
1	В
2	А
3	Б
4	В

36	Международная
37	Катамаран
38	Чартерная цепочка, чартерная цепь, цепочка
39	Аэропорт/аэровокзал
40	Кольцевой

5	А
6	В
7	Г
8	Б
9	Б
10	В
11	Б
12	Г
13	Б
14	Б
15	А
16	Г
17	В
18	Б
19	Г
20	В
21	Г
22	А
23	В
24	А
25	Г
26	(1б, 2г, 3а, 4в)
27	(1а, 2в, 3б, 4г)
28	(1г, 2а, 3б, 4в)
29	(1г, 2в, 3б, 4а)
30	(1г, 2б, 3а, 4в)
31	(1в, 2г, 3б, 4а)
32	(1в, 2а, 3б, 4г)
33	(1в, 2г, 3б, 4а)
34	(1г, 2в, 3б, 4в)
35	(1б, 2в, 3а, 4г)

41	Волго-Донской, Волго-Донской канал, Волго-Дон, Волгодонской
42	Деловой / деловой круиз / конгресс-круиз / конгрессный / конгрессный круиз
43	Круиз
44	72
45	Владивосток
46	РЖД / Российские железные дороги / ОАО РЖД
47	Министерство транспорта / Минтранс
48	Железнодорожный вокзал / вокзал / жд вокзал / ж/д вокзал
49	Туристский поезд / туристический поезд
50	Амфибия
51	Самолет / воздушное судно
52	Виза
53	Таможенные формальности / таможенные процедуры
54	Первый / первый класс
55	Воздушный / самолет / воздушное судно
56	Воздушный кодекс / Воздушный кодекс РФ
57	Водный
58	Поли-чартер/поличартер/поличартерный рейс
59	Линейный
60	Гужевой
61	Экспедиционный/экспедиционный круиз
62	Паломническая
63	Калининград
64	Транссибирская/
65	Туполев
66	Восточный экспресс
67	Чартер, чартерное соглашение, чартерный рейс
68	Дальнее
69	Мультимодальные / Мультимодальные перевозки
70	Качество / качество транспортных перевозок / качество транспортных услуг